

**УТВЕРЖДАЮ:**  
заместитель Руководителя Администрации  
Президента Российской Федерации,  
руководитель рабочей группы  
при Администрации Президента  
Российской Федерации по координации  
и оценке работы с обращениями граждан  
и организаций



А.Э.Вайно

27 марта 2014 года



**A1-1504B**

**ПРОТОКОЛ № 6**  
заседания рабочей группы  
при Администрации Президента Российской Федерации  
по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций  
от 27 марта 2014 года

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:**

заместитель Руководителя Администрации Вайно  
Президента Российской Федерации, руководитель Антон  
рабочей группы при Администрации Президента Эдуардович  
Российской Федерации по координации и оценке  
работы с обращениями граждан и организаций

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

начальник Управления Президента Российской Михайловский  
Федерации по работе с обращениями граждан Михаил  
и организаций, секретарь рабочей группы Геннадьевич  
при Администрации Президента Российской  
Федерации по координации и оценке работы  
с обращениями граждан и организаций

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе	Ведерников Михаил Юрьевич
заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе	Епанчинцев Николай Николаевич
заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе	Гильченко Леонид Викторович
заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе	Кириллов Борис Анатольевич
референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Ковальский Александр Анатольевич
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам социальной сферы	Колоницкий Алексей Львович
референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам государства и общества	Куликова Татьяна Николаевна
руководитель Департамента обеспечения межведомственного взаимодействия Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков	Мишина Ольга Алексеевна

помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе	Николаева Татьяна Алексеевна
референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам сферы экономики	Филаткин Алексей Николаевич
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам жилищно-коммунальной сферы	Хохлова Наталья Николаевна
заместитель начальника Контрольного управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Кульба Андрей Владимирович
заместитель начальника Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Пчелинцев Сергей Владимирович
референт Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Тарасов Олег Александрович
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Шевелев Владимир Николаевич

**ПРИГЛАШЕНЫ:**

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Зязиков Мурат Магометович

начальник департамента по вопросам внутренней политики аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе Найденова Раиса Васильевна

**СЛУШАЛИ:**

1. А.Э.Вайно, заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководитель рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросу повестки заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. М.Г.Михайловский, начальник Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, секретарь рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам:

об обзоре обращений, запросов информации и сообщений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации в 2013 году, результатов рассмотрения обращений, принятых мер и возможности подготовки на их основе предложений по развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества, совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;

о внесении изменений в документы, утвержденные рабочей группой при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

**ВЫСТУПИЛИ:**

С.В.Пчелинцев, заместитель начальника Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации

Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам:

о внесении изменений в тематический классификатор обращений по тематике «правосудие» тематического раздела «Оборона, безопасность, законность»,

о необходимости создания приемных Президента Российской Федерации в Республике Крым и городе Севастополе.

А.Э.Вайно, заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководитель рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросу реализации права граждан, проживающих в Республике Крым и городе Севастополе, на обращение через приемные Президента Российской Федерации.

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить повестку заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. В целях подготовки на основе анализа обращений, запросов информации и сообщений граждан, организаций и общественных объединений предложений по развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества, совершенствования законов и иных нормативных правовых актов, совершенствования деятельности государственных органов и органов местного самоуправления:

2.1. осуществлять на заседаниях рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций на основе обсуждения анализа обращений, запросов информации и сообщений граждан, организаций и общественных объединений подготовку предложений по совершенствованию эффективности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, направленной на достижение целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации:

для доклада Президенту Российской Федерации;

для направления в Правительство Российской Федерации;

для направления руководителям государственных органов и органов местного самоуправления;

2.2. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления:

2.2.1. проводить анализ обращений граждан, организаций и общественных объединений в целях выработки предложений для осуществления обратной связи в системе управления, обеспечивающих:

совершенствование деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на отдельных территориях и (или) в отдельных сферах деятельности;

соответствие характера и содержания управляющего воздействия на общественные отношения с фактической общественной практикой, складывающейся в соответствующих сферах;

2.2.2. Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей:

проанализировать «Информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2013 года, а также в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» в целях определения причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения соответствующего субъекта Российской Федерации, и соответствия характера и содержания управляющих воздействий на общественные отношения и фактической общественной практики, складывающейся в соответствующем субъекте Российской Федерации и соответствующих сферах деятельности;

разработать и принять план мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения соответствующего субъекта Российской Федерации, включающий предложения по развитию общественных отношений, по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления соответствующего субъекта Российской Федерации и в соответствующих сферах деятельности;

представить план мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения соответствующего субъекта Российской Федерации, (далее – План мероприятий) в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, а также осуществлять информирование о ходе выполнения Плана мероприятий;

2.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

2.3.1. направить руководителям государственных органов и органов местного самоуправления «Информационный обзор вопросов,

содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2013 года, а также в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»;

2.3.2. осуществлять мониторинг и анализ обусловленности исполнения Планов мероприятий, разработанных и принятых в соответствии с подпунктом 2.2.2 настоящего решения, и изменения активности обращений населения Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей по вопросам соответствующих сфер;

2.3.3. разработать методику анализа обращений граждан, организаций и общественных объединений в целях выработки предложений для осуществления обратной связи в системе управления, обеспечивающих:

совершенствование деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на отдельных территориях и (или) в отдельных сферах деятельности;

соответствие характера и содержания управляющего воздействия на общественные отношения с фактической общественной практикой, складывающейся в соответствующих сферах.

3. В целях совершенствования работы с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, с учетом мнений авторов обращений по результатам рассмотрения их обращений и принятых по ним мер, существующей практики применения регламентирующих работу с обращениями и запросами методических рекомендаций и документов, утвержденных рабочей группой при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций:

3.1. утвердить Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления (далее – Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями);

3.2. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления:

3.2.1. применять при работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями;

3.2.2. создать приемные государственных органов и органов местного самоуправления в федеральных государственных органах и их территориальных органах, федеральных органах исполнительной власти и их территориальных органах, высших и иных исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительных органах местного самоуправления для обеспечения личного приема граждан их руководителями и уполномоченными на то лицами;

3.2.3. обеспечить личный прием граждан в приемных государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с Методическими рекомендациями<sup>13</sup> по работе с личными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственных органах и органах местного самоуправления;

3.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

3.3.1. довести Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями до государственных органов и органов местного самоуправления;

3.3.2. обеспечить единообразное применение в государственных органах и органах местного самоуправления при работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Сборника методических рекомендаций и документов по работе с обращениями;

3.1.3. осуществлять организационно-методическое взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления при работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в применении Сборника методических рекомендаций и документов по работе с обращениями.

4. Поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций довести настоящий протокол заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций до государственных органов и органов местного самоуправления.