



**УТВЕРЖДАЮ:**  
заместитель Руководителя Администрации  
Президента Российской Федерации,  
руководитель рабочей группы  
при Администрации Президента  
Российской Федерации по координации  
и оценке работы с обращениями граждан  
и организаций

А.Э.Вайно

26 июня 2014 года

**А1-3313в**

### **ПРОТОКОЛ № 7**

заседания рабочей группы  
при Администрации Президента Российской Федерации  
по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций  
от 26 июня 2014 года

#### **ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:**

заместитель Руководителя Администрации Вайно  
Президента Российской Федерации, руководитель Антон  
рабочей группы при Администрации Президента Эдуардович  
Российской Федерации по координации и оценке  
работы с обращениями граждан и организаций

#### **ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

начальник Управления Президента Российской Михайловский  
Федерации по работе с обращениями граждан Михаил  
и организаций, секретарь рабочей группы Геннадьевич  
при Администрации Президента Российской  
Федерации по координации и оценке работы  
с обращениями граждан и организаций

|  |  |
|--|--|
| заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе                         | Беляк<br>Леонид<br>Леонтьевич          |
| заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе | Ведерников<br>Михаил<br>Юрьевич        |
| заместитель Генерального прокурора Российской Федерации  | Винниченко<br>Николай<br>Александрович |
| заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе             | Гильченко<br>Леонид<br>Викторович      |
| заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе                 | Епанчинцев<br>Николай<br>Николаевич    |
| заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе                 | Кириллов<br>Борис<br>Анатольевич       |
| референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций  | Ковальский<br>Александр<br>Анатольевич |
| заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам социальной сферы                                | Колоницкий<br>Алексей<br>Львович       |

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе                   | Меркулов<br>Александр<br>Викторович  |
| заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам обороны, безопасности, законности                  | Михеев<br>Алексей<br>Валерьевич      |
| руководитель Департамента обеспечения межведомственного взаимодействия Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков   | Мишина<br>Ольга<br>Алексеевна        |
| помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе           | Николаева<br>Татьяна<br>Алексеевна   |
| заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам жилищно-коммунальной сферы                         | Хохлова<br>Наталья<br>Николаевна     |
| референт Управления Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций | Белинский<br>Виталий<br>Владимирович |
| референт Экспертного управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций                           | Галкин<br>Виталий<br>Витальевич      |

- заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению деятельности Государственного совета Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Емельяненко Анатолий Васильевич
- заместитель начальника Контрольного управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Кульба Андрей Владимирович
- заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по вопросам государственной службы и кадров, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Курьянов Василий Николаевич
- заместитель начальника Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Пчелинцев Сергей Владимирович
- референт Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Тарасов Олег Александрович
- заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Шевелев Владимир Николаевич

**ПРИГЛАШЕНЫ:**

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе

заместитель Губернатора города Севастополь

Водорезов  
Николай  
Георгиевич  
Погорелов  
Мирослав  
Александрович

**СЛУШАЛИ:**

1. А.Э.Вайно, заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководитель рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций по повестке заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. М.Г.Михайловский, начальник Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, секретарь рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам:

об «Оперативном информационном обзоре вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2013 году и I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей»;

о создании приемных Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе и Севастополе, размещении терминалов «Электронной приемной Президента Российской Федерации в Республике Крым и Севастополе, предоставлении передвижного и двух переносных комплексов мобильной приемной Президента Российской Федерации аппарату полномочного представителя Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе;

о подготовке к проведению общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2014 года;

о внесении изменений в Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления.

**ВЫСТУПИЛИ:**

А.Э.Вайно, заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководитель рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций;

С.В.Пчелинцев, заместитель начальника Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций;

Н.А.Винниченко, заместитель Генерального прокурора Российской Федерации;

О.А.Мишина, руководитель Департамента обеспечения межведомственного взаимодействия Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков.

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить повестку заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. В целях совершенствования аналитической работы с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленной на обеспечение механизма обратной связи:

2.1. рекомендовать федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления проанализировать «Оперативный информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2013 году и I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей»;

2.2. рекомендовать федеральным государственным органам и федеральным органам исполнительной власти:

2.2.1. разработать и принять планы мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию соответствующих государственных органов, населения Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей, включающие предложения по совершенствованию деятельности соответствующих государственных органов и улучшению соответствующих сфер деятельности государства и общества, относящихся к компетенции соответствующих государственных органов;

2.2.2. представить в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций планы мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию соответствующих государственных органов, населения Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей, а также осуществлять информирование о ходе их выполнения;

2.3. рекомендовать высшим исполнительным органам государственной власти Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей совместно с органами местного самоуправления, находящимися в пределах Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей, с учетом «Оперативного информационного обзора вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2013 году и I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей»:

2.3.1. при необходимости внести изменения в планы мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей;

2.3.2. представить изменения в планы мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения соответствующего субъекта Российской Федерации, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, а также осуществлять информирование о ходе выполнения Плана мероприятий;

2.4. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

2.4.1. направить в государственные органы и органы местного самоуправления «Оперативный информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2013 году и I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей»;

2.4.2. направить в высшие исполнительные органы государственной власти Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей принятые федеральными государственными органами и федеральными органами исполнительной власти планы мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию соответствующих государственных органов, населения Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей;

2.4.3. осуществлять мониторинг исполнения планов мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей.

3. В целях обеспечения реализации конституционных прав граждан на обращение в субъектах Российской Федерации, расположенных в пределах Крымского федерального округа:

3.1. обеспечить до 1 сентября 2014 года:

3.1.1. деятельность приемной Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе в помещениях здания, расположенного по адресу: Республика Крым, город Симферополь, улица Киевская, дом 46;



3.1.2. деятельность приемной Президента Российской Федерации в Севастополе временно в помещениях кабинета 207 здания, расположенного по адресу: город Севастополь, улица Ленина, дом 2;

3.1.3. функционирование терминалов «Электронной приемной Президента Российской Федерации» в вестибюлях 1 этажей зданий:

3.1.3.1. органов местного самоуправления, расположенных по адресам:

Республика Крым, город Алушта, площадь Советская, дом 1;

Республика Крым, город Евпатория, проспект Ленина, дом 2;

Республика Крым, город Керчь, улица Кирова, дом 17;

Республика Крым, город Феодосия, улица Земская, дом 4;

Республика Крым, город Ялта, площадь Советская, дом 1;

3.1.3.2. правительства Севастополя, расположенного по адресу: город Севастополь, улица Ленина, дом 2;

3.2. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций совместно с аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе, Управлением делами Президента Российской Федерации, Федеральной службой охраны Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти Республики Крым и Севастополя:

3.2.1. создать приемные Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе и Севастополе, в том числе с временным размещением в помещениях, выделенных в городе Севастополе;

3.2.2. обеспечить деятельность приемных Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе и Севастополе, в том числе с участием работников Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;

3.2.3. обеспечить Крымский федеральный округ передвижным комплексом и двумя переносными комплексами мобильной приемной Президента Российской Федерации;

3.2.4. установить в Крымском федеральном округе терминалы «Электронной приемной Президента Российской Федерации» в зданиях органов местного самоуправления городов Алушта, Евпатория, Керчь, Феодосия и Ялта, а также временно в здании высшего исполнительного органа государственной власти Севастополя до создания приемной Президента Российской Федерации в Севастополе;

3.2.5. провести семинары на тему «Практика применения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также обеспечения деятельности мобильной

приемной Президента Российской Федерации и организации работы терминалов «Электронной приемной Президента Российской Федерации», в том числе в режиме видео-конференц-связи, с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе и Севастополе, подразделений по работе с обращениями граждан территориальных органов федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, находящихся в пределах Крымского федерального округа, высших и иных исполнительных органов государственной власти Республики Крым и Севастополя, органов местного самоуправления, находящихся в пределах Республики Крым и Севастополя;

3.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

3.3.1. провести сравнительный анализ Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Украины от 2 октября 1996 года № 393/96-ВР «Об обращениях граждан»;

3.3.2. осуществлять организационно-методическую помощь государственным органам и органам местного самоуправления в субъектах Российской Федерации, расположенных в пределах Крымского федерального округа, при работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

4. В целях исполнения поручения Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 о проведении в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2014 года общероссийского дня приема граждан:

4.1. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления:

4.1.1. обеспечить подключение автоматизированных рабочих мест уполномоченных лиц государственных органов и органов местного самоуправления, осуществляющих личный прием, прием заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, к единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов и органов местного самоуправления (далее – ЕС ОГ) в соответствии с Концепцией развития каналов связи и средств связи в целях реализации права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также на получение при личных обращениях в любой государственный орган или орган местного самоуправления ответов от государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов (раздел II «Документы» Сборника методических рекомендаций и документов

по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденном заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 27 марта 2014 года № А1-1505в на основании подпункта 3.1 пункта 3 решения от 27 марта 2014 года рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол № 6 от 27 марта 2014 года № А1-1504в));

4.1.2. обеспечить установку специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи на автоматизированные рабочие места уполномоченных лиц государственных органов и органов местного самоуправления, осуществляющих личный прием, прием заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи (далее – СПО), после подключения к сети ЕС ОГ;

4.1.3. применять при работе с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в устной форме систему личного приема граждан, обеспечивающую права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную Президента Российской Федерации, любой государственный орган либо любой орган местного самоуправления на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов (далее – система личного приема), на базе СПО;

4.1.4. обеспечить установку в сети ЕС ОГ отдельных коммутационных платформ государственных органов в целях постоянного использования системы личного приема на базе СПО и создания самостоятельных полнофункциональных сетевых справочных телефонных узлов, в том числе внутри региона или ведомственной системы органов, а также в рамках системы перевода в реальном режиме времени сообщений граждан в устной форме по телефону, поступивших в Справочный телефонный узел Администрации Президента Российской Федерации, в справочные службы федеральных и региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение поставленных в сообщениях вопросов;

4.2. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

4.2.1. осуществлять по заявкам государственных органов и органов местного самоуправления проведение обучающих семинаров, в том числе в режиме видео-конференц-связи, по организации и проведению общероссийского дня приема граждан уполномоченных лиц территориальных органов федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов;

4.2.2. актуализировать до 27 ноября 2014 года электронную карту доступности для обеспечения реализации права на обращение в адрес Президента Российской Федерации, отражающую имеющиеся в населенных пунктах Российской Федерации общедоступные виды связи;

4.2.3. провести 27 ноября 2014 года в целях определения готовности к проведению общероссийского дня приема граждан организационное совещание в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, уполномоченных лиц приемных Президента Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти и соответствующих территориальных органов, федеральных государственных органов и соответствующих территориальных органов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, осуществляющих прием заявителей в ходе общероссийского дня приема граждан;

4.2.4. актуализировать до 12 декабря 2014 года на основе электронной карты доступности электронный справочник, содержащий данные о каналах и средствах связи, с указанием их номеров или электронных адресов, используемых уполномоченными лицами государственных органов и органов местного самоуправления, а также компетенции соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления.

5. В целях совершенствования деятельности государственных органов и органов местного самоуправления по вопросам работы с обращениями граждан и организаций при их учете, систематизации и обобщении:

5.1. утвердить прилагаемые изменения в Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

27 марта 2014 года № А1-1505в на основании подпункта 3.1 пункта 3 решения от 27 марта 2014 года рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол № 6 от 27 марта 2014 года № А1-1504в), поручив членам рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций в течение двух дней направить в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций предложения по наименованию понятия «текст, не относящийся к предложениям, заявлениям и жалобам, содержащий просьбу о содействии в реализации прав и свобод, непредусмотренных Конституцией Российской Федерации, или просьбу о восстановлении или защите нарушенных интересов, непредусмотренных действующим законодательством Российской Федерации»;

5.2. установить, что:

5.2.1. с 1 июля 2014 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций осуществляется автоматизированное формирование отчетности о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, приемными Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации на основе данных автоматизированного информационно-поискового комплекса АС «Обращения граждан»;

5.2.2. с 1 июля 2014 года до 1 августа 2014 года приемные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации осуществляют формирование и предоставление отчетности в соответствии с порядками и формами предоставления отчетности о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, приемными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, утвержденными заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 28 июня 2013 года № А1-3694в на основании подпункта 3.1 пункта 3 решения от 28 июня 2013 года рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан

и организаций (протокол № 3 от 28 июня 2013 года № А1-3693в) (далее – Порядки и формы предоставления отчетности);

5.2.3. с 1 августа 2014 года приемные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации осуществляют формирование и предоставление отчетности только по форме 2-ЛП «Форма отчетности за *отчетный период* о личных приемах граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации полномочным представителем Президента Российской Федерации в *федеральном округе*, должностными лицами в приемной Президента Российской Федерации в *субъекте Российской Федерации*, и об обращениях, рассмотренных в ходе личного приема граждан», предусмотренной Порядками и формами предоставления отчетности;

5.3. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления ввести в действие изменения в Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления с 1 сентября 2014 года;

5.4. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

5.4.1. направить руководителям государственных органов и органов местного самоуправления изменения в Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления;

5.4.2. проинформировать аппараты полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах о необходимости с 1 июля 2014 года осуществления в полном объеме рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, исключительно в автоматизированном информационно-поисковом комплексе АС «Обращения граждан»;

5.4.3. провести до 1 августа 2014 года семинары «О рассмотрении с применением автоматизированного информационно-поискового комплекса АС «Обращения граждан» обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации», с работниками, обеспечивающими деятельность приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации;

5.4.4. обеспечить с 1 июля 2014 года автоматизированное формирование отчетности о результатах рассмотрения приемными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, с использованием автоматизированного информационно-поискового комплекса АС «Обращения граждан».

6. Поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций довести протокол заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций до государственных органов и органов местного самоуправления.